



# PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

SI CONSIGLIA UNA LETTURA ATTENTA DEI DIRITTI PRIMA DI SCEGLIERE QUESTO PRODOTTO FINANZIARIO E FIRMARE IL CONTRATTO.

## PRIMA DI SCEGLIERE

- Avere a disposizione e portare con sé il foglio informativo, che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi relativi al prestito su pegno.
- Ottenere gratuitamente e portare con sé una copia completa del contratto, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti.

## AL MOMENTO DI FIRMARE

- Prendere visione del foglio informativo con tutte le condizioni economiche, unite al contratto.
- Stipulare il contratto in forma scritta.
- Ricevere una polizza e condizioni contrattuali firmato dall'intermediario e una copia del foglio informativo, da conservare.
- Verificare che le condizioni contrattuali siano uguali a quelle pubblicizzate nel foglio informativo.

## DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE ED ALLA CHIUSURA

- Recedere in ogni momento, anche prima della scadenza indicata in polizza mediante operazione di disimpegno.

Il cliente può presentare reclamo alla Finanziaria Schiattarella S.p.A, per lettera raccomandata A/R, per via telematica o via fax, come indicato sul Foglio Informativo e nelle condizioni contrattuali oppure consultando la guida "RECLAMI" esposta nei locali della Finanziaria Schiattarella S.p.A.